



TICKETINFORMATIONEN AUTOSTADT KEY (PREMIUM & CLASSIC)

DER AUTOSTADT GMBH
(Stand: 2025-06-03)

1. Übersicht Leistungsinhalte

1.1 **Der Autostadt Key Premium umfasst während des laufenden Vertragszeitraums:**

- den freien Eintritt* in die Autostadt
- Ganzjährig kostenloses Parken (auf P1, P2, P3)
- 2 Gratis-Tageskarten pro Vertragsjahr für Freunde oder Familie
- 1 Autostadt-Attraktion pro Vertragsjahr aus der Produktvielfalt Premium, z. B. Virtual Racing (nach Verfügbarkeit)
- 10% Rabatt auf alle Attraktionen der Autostadt GmbH**
- 48 Stunden vor Verkaufsstart Zugang zum Ticket-Verkauf für Sonderveranstaltungen (z. B. Konzerte)
- 2,50 € Preisvorteil je 50 € Aufladung des Autostadt Keys

1.2 **Der Autostadt Key Classic umfasst während des laufenden Vertragszeitraums:**

- den freien Eintritt* in die Autostadt
- 1 Gratis-Tageskarte pro Vertragsjahr für Freunde oder Familie
- 1 Autostadt-Attraktion pro Vertragsjahr aus der Produktvielfalt Classic, z. B. Führung (nach Verfügbarkeit)
- 5% Rabatt auf alle Attraktionen der Autostadt GmbH**
- 48 Stunden vor Verkaufsstart Zugang zum Ticket-Verkauf für Sonderveranstaltungen (z. B. Konzerte)
- 2,50 € Preisvorteil je 50 € Aufladung des Autostadt Keys

* Die Autostadt GmbH ist berechtigt, an bis zu 15 Kalendertagen im Jahr den Besuch in der Autostadt ganz oder teilweise vom Erwerb zusätzlicher Tickets für Events abhängig zu machen.

Ein Zutritt zu diesen Events nur mit dem Autostadt Key ist an diesen Tagen nicht möglich.

Die Eintrittspreise für diese Eventtickets (z.B. für Konzerte) sind in der Leistung der Autostadt Keys nicht enthalten und müssen zusätzlich entrichtet werden.

** Rabatt gilt nicht bei Bezahlung mit dem Autostadt Key.

2. Regelungen zur Einlösung der jeweils inkludierten Leistungen

2.1 **Eintritt**

Der Eintritt ist nur mit einem gültigen Autostadt Key möglich. Die Autostadt Keys sind personalisiert und somit nicht übertragbar. Eine Prüfung ist bei einem Parkbesuch jederzeit möglich. Ein Lichtbild- und evtl. Ermäßigungsnachweis ist bei Prüfung entsprechend zu zeigen. Bei Verlust des Autostadt Keys kann eine Ersatzkarte ausgestellt werden, diesbezüglich gelten die Bestimmungen der ATGB unter „Reklamation und Verlust“.

Die Definition von Kindern und Jugendlichen gilt in der Autostadt GmbH für junge Menschen von 6 Jahre bis zum vollendeten 17. Lebensjahr. Kinder bis 5 Jahre sind frei. Die Familienkarte (Kind/Jugendliche) ist ausschließlich gültig für Kinder ersten Grades, Enkelkinder und Pflegekinder jeweils bis zum vollendeten 17. Lebensjahr.

2.2 Kostenloses Parken

Der Autostadt Key Premium umfasst während des laufenden Vertragszeitraums das freie Parken auf den Parkplätzen P1, P2 und P3. Für die Entwertung ist das Parkticket und der Autostadt Key Premium am Welcome Desk vorzuzeigen. Eine Entwertung kann nur im Rahmen der regulären Öffnungszeiten durchgeführt werden. Abweichende Regelungen zu Gunsten des Karteninhabers sind z.B. in den Eventzeiten möglich.

2.3 Einlösung Gratis-Tageskarte pro Vertragsjahr für Freunde oder Familie

Mit Kauf des Produktes oder bei Verlängerung wird einmal pro Vertragsjahr ein Rabattcode zur Verfügung gestellt. Die Einlösung kann im aktuellen Ticketshop der Autostadt GmbH (<https://autostadt.regiondo.de>) oder am Welcome Desk erfolgen.

2.4 1 Autostadt-Attraktion pro Vertragsjahr

Mit Kauf des Produktes oder bei Verlängerung wird einmal pro Jahr ein Rabattcode zur Verfügung gestellt. Die Einlösung kann im aktuellen Ticketshop der Autostadt GmbH (<https://autostadt.regiondo.de>) oder am Welcome Desk erfolgen. Die auswählbaren Leistungen können jährlich wechseln. Derzeitig stehen folgende Produkte zur Auswahl (Stand 05.05.2025):

2.4.1 1 Autostadt-Attraktion pro Vertragsjahr aus der Produktvielfalt Classic

(Gern hier buchen: <https://autostadt.regiondo.de/kategorien?tag=produktvielfalt-classic>)

- Führung – Automobile Geschichten
- Fahrerlebnisse – Erlebnisfahrt
- Bildung – Elternforum

2.4.2 1 Autostadt-Attraktion pro Vertragsjahr aus der Produktvielfalt Premium

(Gern hier buchen: <https://autostadt.regiondo.de/kategorien?tag=produktvielfalt-premium>)

- Führung – Tour und Turm
- Werktour
- Virtual Racing

Weitere Hinweise erhalten sie in unserem Autostadt-Onlineshop (<https://shop.autostadt.de>) unter Service.

2.5 Rabatt auf Autostadt-Attraktionen

Der im Rahmen des Autostadt Key Premium gewährte Rabatt von 10% auf Autostadt-Attraktionen sowie der entsprechende 5% Rabatt des Autostadt Key Classic sind nicht für Gastronomieleistungen und Artikel mit fester Preisbindung (wie Zeitschriften, Tabakwaren etc.) einlösbar.

2.6 48 Stunden vor Verkaufsstart Zugang zum Ticket-Verkauf für Sonderveranstaltungen (z. B. Konzerte)

Die Autostadt bietet regelmäßig Sonderveranstaltungen wie z.B. Konzerte an. Für Inhaber eines Autostadt Keys wird vor diesem Hintergrund ein Vorverkauf ermöglicht. Eine Information zum Ablauf und weitere Buchungsmöglichkeiten erfolgen gesondert (z.B. per E-Mail oder Postkarte).

2.7 2,50 € Preisvorteil je 50 € Aufladung des Autostadt Keys

Die Autostadt Keys können am Welcome Desk mindestens in jeweils 50 € Schritten aufgeladen werden. Der Kaufpreis des Guthabens verringert sich dabei jeweils um 2,50 €. Das Guthaben kann am Welcome Desk, im Moment-Shop und bei Mövenpick genutzt werden. Eine Kombination mit weiteren Rabatten ist nicht möglich.